

De generelle lånevilkårene gjelder for Collectorlånet ytet av Collector Bank AB (Collector Bank) til låntaker bosatt i Norge.

### 1. Långiver og låntaker

Långiver er Collector Bank AB, 556597-0513, Box 11914, S-404 39 Göteborg, Sverige. Låntakeren er den person som inngår låneavtale med Collector Bank. Låneavtalen inngås ved at Låntakeren undertegner lånesøknad og gjeldsbrev og sender dette til Collector Bank som etter utført kredittvurdering avgjør om lånesøknaden skal innvilges eller avslås, samt beslutter hvilket lånebeløp som skal innvilges. Hvis Collector Bank innvilger lånesøknaden anses låneavtale inngått på det av Collector Bank meddelte beløp og med den tid for tilbakebetaling som angitt på gjeldsbrevet, uten ytterligere informasjon til låntakeren. Hvis Collector Bank avslår lånesøknaden meddeles Låntakeren dette via den epostadresse som Låntakeren har opplyst om i lånesøknaden.

### 2. Lånet

Lånet er et annuitetslån med flytende rente. Lånet gis uten sikkerhet. Lånebeløpet er mellom NOK 20 000 og 250 000, avhengig av lånesøknaden og hvordan Collector Bank vurderer Låntakers kredittverdighet og tilbakebetalingsevne. Lånets løpetid er mellom 2 og 15 år, og fremgår av gjeldsbrevet.

### 3. Forutsetninger for innvilging av lån

kr eller mer, være registrert som bosatt i Norge i det norske folkeregister, samt ha fast arbeid eller pensjon. Dessuten kreves det at Låntakeren blir ansett kredittverdig ved den kredittvurdering som Collector Bank foretar for lånet innvilges. En link til en kopi av den kredittvurderingen (gjenparten) som leveres fra AAA Soliditet AS vil bli sendt som SMS til Låntakers oppgitte mobiltelefon dersom denne er registrert i Låntakers navn.

### 4. Renter

**4.1** Låntakeren skal betale rente etter en årlig rentesats som følger av gjeldsbrevet. Renter på lånebeløpet beregnes fra betalingsdato og til lånet er fullt tilbakebetalt.

**4.2** Collector Bank er på saklig grunnlag berettiget til å endre renten med seks ukers skriftlig varsel, eller med kortere varsel i den grad endringen skyldes vesentlige endringer som følge av kredittpolitiske beslutninger, økte innlånskostnader eller andre kostnadsøkninger som Collector Bank ikke kunne forutsette på det tidspunkt avtalen ble inngått.

**4.3** Endringer i renten som er forårsaket av forhold angitt i punkt 4.2 vil bli meddelt Låntakeren skriftlig eller ved e-post dersom kunden ønsker det.

**4.4** Ved samtlige endringer av renter og omkostninger vil melding om endringen også opplyses om på den betalingsblankett eller det kontoutdrag som sendes Låntakeren før endringen. Endringen må innledes av skriftlig varsel i henhold til Finansavtaleloven §50.

### 5. Omkostninger

**5.1** For lånet beregnes et etableringsgebyr på ft. 750 kr samt et månedlig fakturagebyr på ft. 50 kr.

**5.2** Collector Bank kan endre omkostninger som nevnt i punkt 5.1 over på slik grunnlag og med slike varsler som nevnt i punktene 4.2 til 4.4.

### 6. Tilbakebetaling

**6.1** På gjeldsbrevets forside er det angitt innen hvilken tid lånet skal betales tilbake til Collector Bank. Lånet skal tilbakebetales etter annuitetsprinsippet. Fakturering av lånet begynner måneden etter at lånet blir utbetalt. Betaling skal skje senest på den siste dag i avregningsmåneden.

**6.2** Annuitetsbeløpet skal utgjøre like store beløp og skal beregnes slik at lånet blir fullt tilbakebetalt i løpet av avtalte låneperioden. Har Collector Bank i henhold til punkt 4 eller 5 endret rentesatsen og/eller omkostningene for lånet eller har Låntakeren benyttet sin rett i henhold til punkt 8 til delvis å foreta fortlidlig tilbakebetaling kan dog lånets løpetid eller annuitetsbeløpet bli endret.

### 7. Forsinkelsesrente og purreomkostninger

Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente med den rentesats som følger av forsinkelsesrenteloven (ft. 9,50%). Rentesatsen skal likevel ikke være lavere enn den rentesats som til enhver tid følger av låneforholdet.

Collector Bank har rett til å beregne gebyr pr. påminnelse samt eventuelt de inkasso- og rettergangskostnader som følger av de til enhver tid gjeldende satser angitt i eller i medhold av den norske inkassolov med tilhørende forskrift.

### 8. Fortidig innbetaling

Låntakeren har rett til når som helst å si opp lånet og/eller tilbakebetale hele eller deler av lånet. Ved fortlidlig tilbakebetaling skal Låntakeren betale avtalt lånerente frem til den dag lånet innfris. Oppsigelse skjer enkeltst ved å sende melding til Collector Banks kundetjeneste på lane@collectorbank.no.

### 9. Inndrivelse

Blir gjelden, avdrag eller renter og utenrettslige inndrivelsesomkostninger ikke betalt i rett tid, vedtas i gjeldsbrevet at gjelden er et direkte tvangsgrunnlag for utlegg og kan således inndrives uten søksmål etter tvangsfullbyrdsloven § 7-2 bokstav (a), jf. forskrift 1992-12-04-896. Collector Bank er et finansforetak iht. finansieringsvirksomhetsloven § 1-4.

Varsel etter tvangsfullbyrdsloven § 4-18 sendes den hovedadressen som er angitt i gjeldsbrevet eller til slik hovedadresse som Collector Bank på annen måte har fått sikker kunnskap om.

### 10. Effektiv rente og hvilket totalbeløp som skal betales

Den effektive renten beregnes av lånekostnadene (rente og omkostninger som etableringsgebyr og adm.gebyr) angitt som en årlig rente på lånebeløpet. Den effektive renten avhenger både av størrelsen på lånet og lånets løpetid. Effektiv rente og hvilket totalbeløp som skal betales for ditt lån vil fremgå av gjeldsbrevet.

### 11. Collector Banks rett til å si opp lånet til innfrielse før forfall

**11.1** Collector Bank har rett til å si opp lånet til full innfrielse på det tidspunkt Collector Bank bestemmer, dersom noen av de følgende omstendigheter inntreffer:

- Låntakeren er mer enn én måned forsinket med betalingen av et beløp som overstiger 10 prosent av lånebeløpet.
- Låntakeren er mer enn én måned forsinket med betalingen av et beløp som overstiger 5 prosent av lånebeløpet og forsinkelsen omfatter to eller flere enkeltbeløp som har forfalt ved ulike tidspunkter.

3. Låntakeren på annen måte er vesentlig forsinket med sine betalinger.

4. Det fremstår som klart at Låntakeren ved utflytting, fjerning av aktiva fra å tjene til dekning for sine kreditorer eller på annen måte anses å unnåra seg fra å betale sitt lån.

5. Det må antas at Låntakerens økonomiske situasjon er slik at det er grunn til å tro at Låntakeren ikke kommer til å oppfylle sine forpliktelser mot Collector Bank.

**11.2** Dersom Collector Bank sier opp lånet til full innfrielse for forfall i medhold av punktene 1–3 gjelder en oppsigelsestid på 4 uker regnet fra det tidspunkt Collector Bank sender melding om oppsigelse til Låntakeren eller oppsigelsen på annen måte kommer Låntakeren til kunnskap. Har Collector Bank fremmet krav om full innfrielse for forfall i medhold av punktene 1–3 be- høver Låntakeren likevel ikke foreta fortlidig innfrielse dersom han for utløpet av oppsigelsestiden betaler det som har forfalt med tillegg av forsinkelsesrente og eventuelle inndrivelsesom- kostninger. Dersom Låntakeren i medhold av denne bestemmelse tidligere har blitt fritatt fra forpliktelsen til å innfri lånet for forfall, gjelder ikke bestemmelsene i dette punkt 11.2.

### 12. Kontoutdrag – betalingsplan

Låntakeren har rett til kostnadsfritt å få en oppstilling som viser når hovedstol, rente og omkostninger skal betales.

### 13. Angrert

**13.1** Låntakeren har rett til å angre på den inngåtte låneavtale med Collector Bank ved å meddele dette til Collector Bank innen 14 dager fra da låneavtalen ble inngått. For tilfelle av at Låntakeren angre på den inngåtte låneavtale innen angitt tid og snarest og senest innen 30 kalenderdager etter at melding til Collector Bank er gitt tilbakebetaler utbetalt beløp til Collector Bank, belastes Låntakeren avtalt lånerente for den tid lånebeløpet har vært utbetalt. Renten beregnes som en daglig tilskrivelse av 1/365 av den nominelle renten som er avtalt.

**13.2** Låntakerer som angre flere lån i løpet av 3 måneder sperrer automatisk for nye lån i en periode på 6 måneder. Dette er et ledd i arbeidet for å motivere hvitvasking av penge- transaksjoner.

**13.3** Låntakeren skal ved bruk av sin angrert kontakt Collector Banks kundetjeneste via mail på mailadresse lane@collectorbank.no eller via telefon 22 42 42 74.

### 14. Adresseendring

Låntakeren er forpliktet til uten opphold å meddele Collector Bank enhver endring av navn, adresse eller annen kontaktinformasjon. Collector Bank har rett til å sende informasjon til Låntakeren via epost til den e-postadresse Låntakeren har oppgitt. Collector Bank har videre rett til å gi Låntakeren informasjon på elektronisk måte eller via Collector Banks hjemmeside.

### 15. Begrensning av Collector Banks ansvar

Collector Bank er ikke ansvarlig for tap og skade som er forårsaket av nye lovbestemmelser, beslutninger fra offentlig myndighet, krig og krigsliknende hendelser, streik, lockout, boikott og blokade eller andre lignende omstendigheter. Forbeholdet når det gjelder streik, lockout, boikott og blokade gjelder også der Collector Bank selv er målet for eller iverksetter hendelsen. Collector Bank er heller ikke forpliktet til å erstatte annen skade som oppstår, forutsatt at Collector Bank har utvist normal aktsomhet.

### 16. Transport av lånet

Collector Bank har rett til å transportere eller pantsette det innvilgede lån til tredjemann.

### 17. Håndtering av personopplysninger

I forbindelse med at Låntakeren søker om et lån hos Collector Bank kommer sistnevnte til å behandle Låntakerens personopplysninger. Collector Bank behandler kun Låntakerens personopplysninger så lenge det finnes et rettslig grunnlag for behandlingen. Fullstendig informasjon om hvordan Collector Bank behandler Låntakerens personopplysninger samt hvilke rettigheter Låntakeren har, finnes under «Personvern» på www.collector.no. Det er også mulig å sende en henvendelse til dataskydd@collectorbank.se ved spørsmål.

### 18. Klager

Dersom Låntakeren er misfornøyd med hvorledes Collector Bank har håndtert lånet er Låntake- ren velkommen til å meddele dette til kundetjenesten, enten skriftlig via mail på mailadresse lane@collectorbank.no eller via telefon 22 42 42 74. Låntakeren er også velkommen til å kontakte klageansvarlig på Collector Bank via klagomal@collectorbank.se eller via telefon på +46 10 161 00 00. Collector Bank står under tilsyn av den svenske Finansinspektionen, Box 7821, S-103 97 Stockholm, Sverige. Dersom Låntakeren er misfornøyd kan Låntakeren også henvende seg til Finansinspektionen på adresse Finansinspektionen, Box 7821, S-103 97 Stockholm, Sverige, eller telefon +46 8 787 80 00. Ved tvister har du mulighet til å henvende deg til Allmänna Reklamationsnämnden på adresse Box 174, S-101 23 Stockholm, Sverige, eller telefon +46 8 508 860 01 og til Finansklagenemnda 23 13 19 60 eller Forbrukertvistutval- get 23 40 06 80. Hjelp og veiledning kan også gis av Konsumenternas Bank- og finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå og det norske forbrukerrådet.

### 19. Hvitvaskingsbestemmelsene

I henhold til den svenske lov (2009:62) mot hvitvasking og finansiering av terrorisme ("Penningtvåttslagen") og den svenske Finansinspektionens forskrifter FFFS 2009:1 gjelder særskilte bestemmelser ved etablering av forretningsforbindelse med personer som er bosatt utenlands og som har eller har hatt en eller flere offentlige funksjoner, så som statssjef, regjerings sjef, minister, vise- eller stedfortredende minister, dommer i Høyesterett, høyere tjenestemann ved revisjonsmyndighetene, medlem av styret i sentralbanken, høyere offiser i forsvaret eller annen liknende stilling og disse personers nærmeste familiemedlemmer og kjente medarbeidere. Ved inngåelse av låneavtalen bekrefter Låntakeren at han/hun ikke har eller deres nærmeste familiemedlemmer hatt en eller flere sådanne offentlige funksjoner og at denne ikke er bosatt i et annet land en Sverige, Norge, Danmark, Island eller Finland.

### 20. Tvister

Tvist om tolkning og anvendelse av denne avtale skal avgjøres av de alminnelige domstoler i Norge. Avtalen er underlagt norsk rett.